

## Estimado/a usuario/a:

Como sabes, en VIAJES EUROMAR S.A. siempre queremos ser completamente transparentes contigo y trabajamos cada día para ofrecerte el mejor servicio. Por ello, queremos informarte que el pasado 18 de noviembre de 2024 se detectó una brecha de seguridad en nuestra página web, consistente en un acceso no autorizado a una carpeta de la página web WWW.EUROPLAYAS.ES

La brecha de seguridad se produjo por un acceso no autorizado. Durante este acceso se pudo acceder a información contenidas en esta carpeta y, aunque no podemos constatarlo, podrían haber extraído dichos datos. Estos datos son en concreto: nombre y un apellido y el bono de reserva (sin datos personales) y pueden haber sido afectados un número no superior a 1000 registros aunque no podemos determinar el alcance pudiendo ser inferior el número de registros afectados. Esta brecha de seguridad puede suponer la pérdida de confidencialidad de esta información contenida en los bonos. **Te indicamos que en ningún momento se han visto comprometidos ningún otro dato de carácter personal.**

Nos tomamos tu privacidad muy en serio y por ello hemos adoptado todas las medidas a nuestro alcance para solucionar el incidente y minimizar los posibles daños que eventualmente pudieran materializarse. Además, hemos procedido a interponer las correspondientes denuncias ante la policía y realizar una auditoría interna con el fin de identificar posibles vulnerabilidades, y a la fecha del presente comunicado hemos adoptado las medidas técnicas para minimizar la brecha de seguridad producida (Cambio y refuerzo de contraseñas, cifrado de datos e información objeto de la brecha entre otras muchas medidas) para incrementar la seguridad de nuestros sistemas e impedir este tipo de accesos no autorizados.

De igual manera, **en aras de cumplir con el principio de transparencia**, (hemos comunicado la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos de conformidad con lo dispuesto en el art. 33/34 del RGPD) con fecha 20 de noviembre de 2024 y hemos documentado y trazado las medidas adoptadas en un procedimiento interno donde se detalla el proceso de gestión de la brecha de seguridad hasta su resolución.

Si deseas obtener más información acerca de la gestión del incidente, puedes contactar con nuestro departamento informático en la dirección de email [bnadal@europlayas.es](mailto:bnadal@europlayas.es). Te facilitamos los datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INFORMATICA PROTECMIR SL contacto: / <http://www.protecmir.com> / email: [protecmirlegal@protecmir.com](mailto:protecmirlegal@protecmir.com).

VIAJES EUROMAR S.A. seguirá trabajando activamente para garantizar la máxima seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes.

Agradecemos tu confianza y estamos a tu disposición.

Un cordial saludo.

El equipo VIAJES EUROMAR S.A.