

Comunicado Coronavirus (COVID-19)

Palma de Mallorca Lunes 16 de marzo de 2020

Ante la emergencia sanitaria causada por la expansión del coronavirus y la publicación en el Boletín Oficial del Estado del Real Decreto Ley 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, Viajes Euromar S.A. (Europlayas) informa del siguiente procedimiento.

Todas las reservas con fecha de entrada entre el día de hoy y el 29 de marzo de 2020 podrán cancelarse sin gastos o reacomodarse en otras fechas, sin gastos de tramitación, y aplicando las tarifas correspondientes de las nuevas fechas elegidas.

Para todas las reservas cuya fecha de primer servicio sea posterior al 29 de marzo haremos todo lo posible para reacomodarlas o minimizar el impacto, pero, en caso de cancelación, la condonación de los posibles cargos dependerá de la decisión de nuestros proveedores. En consecuencia, se analizará caso por caso dando la correspondiente respuesta con lo que no se garantiza la cancelación sin cargo.

Esta decisión se encuentra enmarcada en el seguimiento de las pautas dictadas por las distintas autoridades gubernamentales y a la lista de las recomendaciones que se están adoptando respecto a la circulación de personas y la prevención de posibles contagios en los diferentes países.

Como siempre, todo el equipo de Viajes Euromar S.A. (Europlayas) está a disposición de sus clientes en los teléfonos de contacto habituales.

Con el deseo de que esta situación se solvente lo antes posible agradecemos su comprensión y les mantendremos puntualmente informados de cualquier cambio que se produzca.