

## Comunicado Coronavirus (COVID-19)

Palma de Mallorca, lunes 11 de Mayo de 2020

Apreciado colaborador,

Nuevamente nos ponemos en contacto contigo para informarte de las últimas novedades respecto a la situación del estado de alarma.

Según el nuevo Real Decreto 514/2020, de 8 de mayo, se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, hasta las 00:00 horas del día 24 de mayo de 2020, sometiéndose a las mismas condiciones establecidas el pasado 14 de marzo.

En base a lo anterior desde Europlayas seguimos manteniendo la misma política de flexibilización y reacomodación de las reservas afectadas, según detalle:

Todas las reservas con fecha de entrada entre el 16 de marzo y el 26 de mayo de 2020 podrán cancelarse sin gastos o reacomodarse en otras fechas, sin gastos de tramitación, y considerando las nuevas tarifas que fueran de aplicación.

Para todas las reservas cuya fecha de primer servicio sea posterior al 10 de mayo haremos todo lo posible para reacomodarlas, pero, en caso de cancelación, la condonación de los posibles cargos dependerá de la decisión de nuestros proveedores, con lo que, no queda garantizada la cancelación sin cargo.

Seguimos a tu disposición en el teléfono +34 971 07 94 48 y los correos:

**booking@europlayas.es** hoteles, escapadas y parques temáticos.

**transporte@europlayas.es** Vacacional, Vuelo/Ferry/Tren + Hotel.

De lunes a viernes de 09.00 a 18.00 hrs. Sábados de 09.30 a 13.30 hrs.

Confiando que la situación comience a mejorar durante el mes de mayo, agradecemos tu comprensión y seguiremos manteniéndote puntualmente informado ante cualquier novedad que se produzca.