



## ACTUALIZACIÓN MEDIDAS COVID

De acuerdo con la nueva reglamentación aprobada por la Generalitat de Catalunya, PortAventura World **a partir de mañana 26 de noviembre 2021, solicitará el Certificado COVID Digital** de la UE para acceder al interior de los bares y restaurantes ubicados dentro de sus parques y hoteles.

Los niños menores de 12 años están exentos de este proceso. El Certificado Digital Covid de la UE se solicitará en el acceso al interior de los restaurantes y bares de los parques y en el proceso de check-in de los hoteles.

Recomendamos a todas aquellas personas que vayan a visitar PortAventura World que se descarguen una versión actualizada de su Certificado COVID Digital de la UE.

Para PortAventura World la seguridad de nuestros clientes y empleados es nuestra prioridad absoluta.

---

### PortAventura World: un destino seguro

La seguridad y prevención son aspectos que PortAventura World ha priorizado en todo momento ante el contexto actual. Prueba de ello es la inversión de más de 5 millones de euros en la implementación de todas las medidas preventivas necesarias contra la COVID-19, constituyendo un destino turístico seguro y de calidad.

### ¿Qué medidas son esas?

Algunas medidas son el refuerzo de su personal de seguridad en el espacio, el uso obligatorio de mascarilla, la reducción del aforo, la colocación de señalización y elementos informativos y el fomento del pago cashless.

### ¿Qué es 'Safe Travels'?

El resort ha obtenido recientemente el sello 'Safe Travels', otorgado por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) con la Organización Mundial de la Salud (OMS).

### ¿Verán los visitantes esas medidas de seguridad?

En las calles del resort se han colocado señales de circulación para recordar a los visitantes que circulen por la derecha, y así evitar el cruce con otros grupos de visitantes. Algunas tiendas, restaurantes y otros edificios tendrán una puerta de entrada y otra solo de salida.

En los restaurantes con servicio a mesa se facilitará un código QR para poder consultar la carta de forma digital. En los bufets libres, un cocinero servirá la comida que se escoja evitando así el contacto entre la comida y los visitantes.

### ¿Y qué ocurre con la mascarilla?

En todo el resort es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento, con la excepción de las mesas de los restaurantes. También deberá llevarse en todas las atracciones, ya sean de agua o montañas rusas. De hecho, no se podrá entrar al resort sin mascarilla.

#### Gel desinfectante, mascarilla y distancia de seguridad

Los visitantes deberán limpiarse las manos frecuentemente con agua y jabón. Además, será obligatorio el uso de gel desinfectante para las manos

Durante toda la visita a los parques y hoteles se deberá respetar la distancia de 1,5 metros con otros grupos de visitantes. Para ello se han marcado todas las colas de atracciones, tornos de entrada, restaurantes o recepciones de hoteles, con señales a 1,5 metros, que se pueden usar como referencia para mantener la distancia. También todas las atracciones se adaptarán, por ejemplo, dejando asientos libres, para que la distancia de seguridad entre grupos de visitantes también se mantenga dentro de las propias atracciones.

### ¿Cuál ha sido la inversión total esta temporada, incluyendo medidas de seguridad?

PortAventura World ha realizado una inversión económica superior a los 20 millones de euros en la implementación de novedades y nuevos productos para esta temporada con el objetivo de continuar ofreciendo una experiencia de primer nivel a los visitantes.

Entre todas las actuaciones realizadas, destaca la ampliación del Hotel Colorado Creek, que acaba de estrenar 141 nuevas habitaciones Deluxe y piscina, entre otras instalaciones; el desarrollo de un ambicioso proyecto gastronómico a disposición de los usuarios que se hospeden en varios de sus hoteles y que se ha bautizado como Delion; la creación de nuevos espectáculos, como Shrek, Big Bird y Oscar the Grouch, o el proyecto 'The Beat Challenge', en colaboración con LaLiga, con el nuevo juego virtual y el primer restaurante tematizado de LaLiga en el mundo con el nombre de Twentynine's.

### ¿Qué ocurre si una persona ha de guardar cuarentena en un hotel por contacto estrecho con un positivo?

Las personas que lleven a cabo su periodo de cuarentena o aislamiento en el hotel no podrán abandonar su habitación en ningún momento, salvo que presenten tengan síntomas que supongan un empeoramiento de su estado de salud que haga recomendable el traslado a un centro sanitario. Además, se recomienda que las personas en aislamiento o cuarentena lleven a cabo la ventilación de su habitación un mínimo de tres veces al día.

### ¿Qué ocurre si un turista presenta síntomas de Covid-19?

Si un turista presenta sintomatología grave se debe contactar con el 061 para trasladarlo de manera urgente al centro hospitalario más próximo al alojamiento turístico. Así, se le hará una prueba diagnóstica de SARS-CoV-2 y se introducirá el resultado en la plataforma TAGA.

### ¿Cuál es el protocolo de derivación a los denominados "Alojamientos Salud"?

Primero se identifican los contactos estrechos con el fin de proceder a su aislamiento.

Si la sintomatología es leve:

- De lunes a viernes de 8h a 18h, desde el centro sanitario pueden contactar con la DG de Turismo para hacer la activación del circuito o directamente con el Hotel Refugio.
- Fuera de este horario y en fines de semana, desde el centro sanitario pueden contactar directamente con el Hotel Refugio o bien dirigirse al turista al consulado (servicio de emergencias consulares 24h) para su aislamiento en Hoteles Refugio antes de montar en cada atracción, y al entrar en las tiendas y restaurantes.