



**COSTA BLANCA**

**EMOTIONAL & EXPERIENCE RESORTS**

**COVID-19  
MEDIDAS PREVENTIVAS  
GRUPO MAGIC COSTA BLANCA**

*Vacaciones mágicas y seguras ✓*

## ÍNDICE

. VACACIONES MÁGICAS Y SEGURAS.....	1
. TRANQUILO DESDE EL MOMENTO DE TU RESERVA.....	2
. UNA CÁLIDA Y SEGURA BIENVENIDA.....	4
. SABOREA TUS VACACIONES.....	5
. DESCANSA Y NO TE PREOCUPES POR NADA.....	7
. JUEGA Y RELÁJATE.....	8
. CUIDAMOS DE TI.....	10
. COMPROMISO MAGIC.....	11

## VACACIONES MÁGICAS Y SEGURAS



En Magic Costa Blanca cumplimos con los más exigentes requisitos en materia higiénico-sanitaria; sistema de autocontrol premiado por la Asociación Empresarial Hotelera de Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana, que va más allá de lo que la normativa establece.

Ahora, más que nunca, Magic Costablanca continúa trabajando en medidas que garanticen que pronto disfrutaréis de unas vacaciones mágicas.

Seguimos preparando enérgicamente todos nuestros hoteles para aseguraros un merecido descanso, poniendo especial énfasis en la satisfacción y seguridad de todos nuestros huéspedes y trabajadores.

De esta manera, llevamos semanas aplicando e ideando diferentes medidas preventivas basadas en las propuestas de los organismos oficiales; actuaciones que se irán ampliando y actualizando. Además, con el fin de aportar una mayor tranquilidad a nuestros clientes, con tu reserva te ofrecemos un seguro gratuito con completas garantías en materia de salud y atención médica para ti y tu familia.

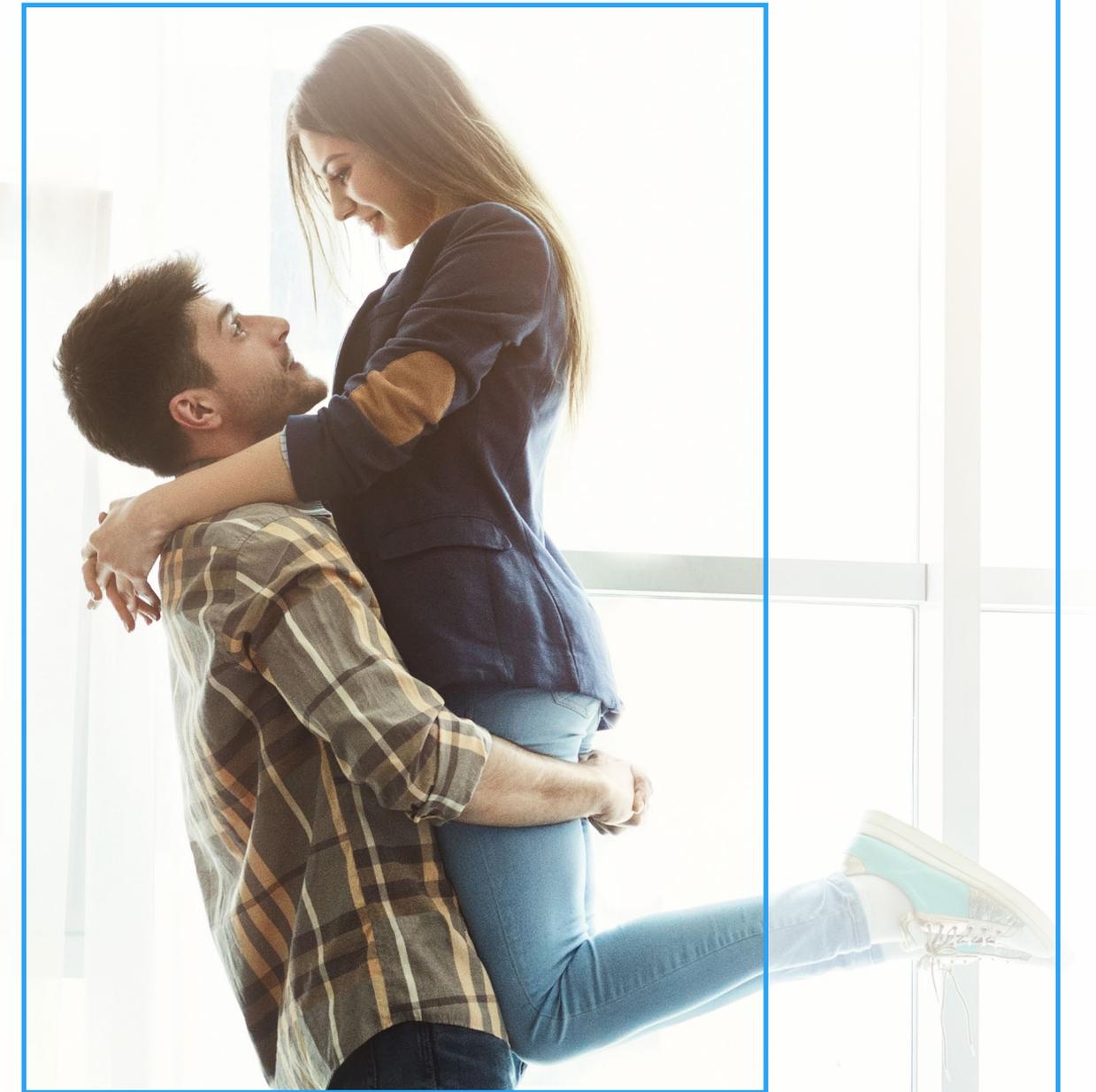
*Mis papás hicieron una...*

Reserva  
Online

## TRANQUILO DESDE EL MOMENTO DE TU RESERVA

Queremos que vuestra experiencia Magic siga siendo relajante, divertida y segura. Por ello, hemos establecido acciones generales y específicas para cada servicio que se presta en nuestros alojamientos. Las principales actuaciones que hemos establecido son las siguientes:

- Implantación de un protocolo de medidas de seguridad higiénico-sanitaria en todos nuestros establecimientos por parte de todo nuestro personal.
- Reducción de aforos tanto en el establecimiento como en las zonas comunes y restaurantes.
- Uso de ascensor por grupos de unidad familiar.
- Aumento de puntos de geles desinfectantes implementando los existentes.
- Disponibilidad de kits de protección a clientes y personal.
- Formación de todo el personal por departamentos.
- Separación de hamacas de al menos un metro y medio.
- Diferentes puntos de información para conocer las medidas y acciones preventivas: pantallas digitales, cartelería, APP..
- Realización de check-in a través de la APP: más rápido y más seguro.
- Análisis frecuentes realizados por laboratorios externos.
- Control de salud a los trabajadores a la entrada.



## UNA CÁLIDA Y SEGURA BIENVENIDA

Además de exhaustivas medidas generales, en Magic Costa Blanca estamos trabajando para aplicar una serie de acciones preventivas específicas para cada servicio. De esta manera, minimizamos riesgos desde que pones un pie en nuestros alojamientos.

Nada más entrar, en nuestras recepciones ya contaremos con los siguientes protocolos.

- A su llegada, desinfección de manos y toma de temperatura.
- Instalación de mamparas en la recepción.
- Distancia de seguridad con el recepcionista.
- Protector de maletas para el equipaje en consigna.
- Entrega de llaves y pulseras con tratamiento de desinfección.
- Entrega del protocolo de medidas higiénico-sanitarias a cumplir dentro del establecimiento.
- Check-in online.
- Check-out express.

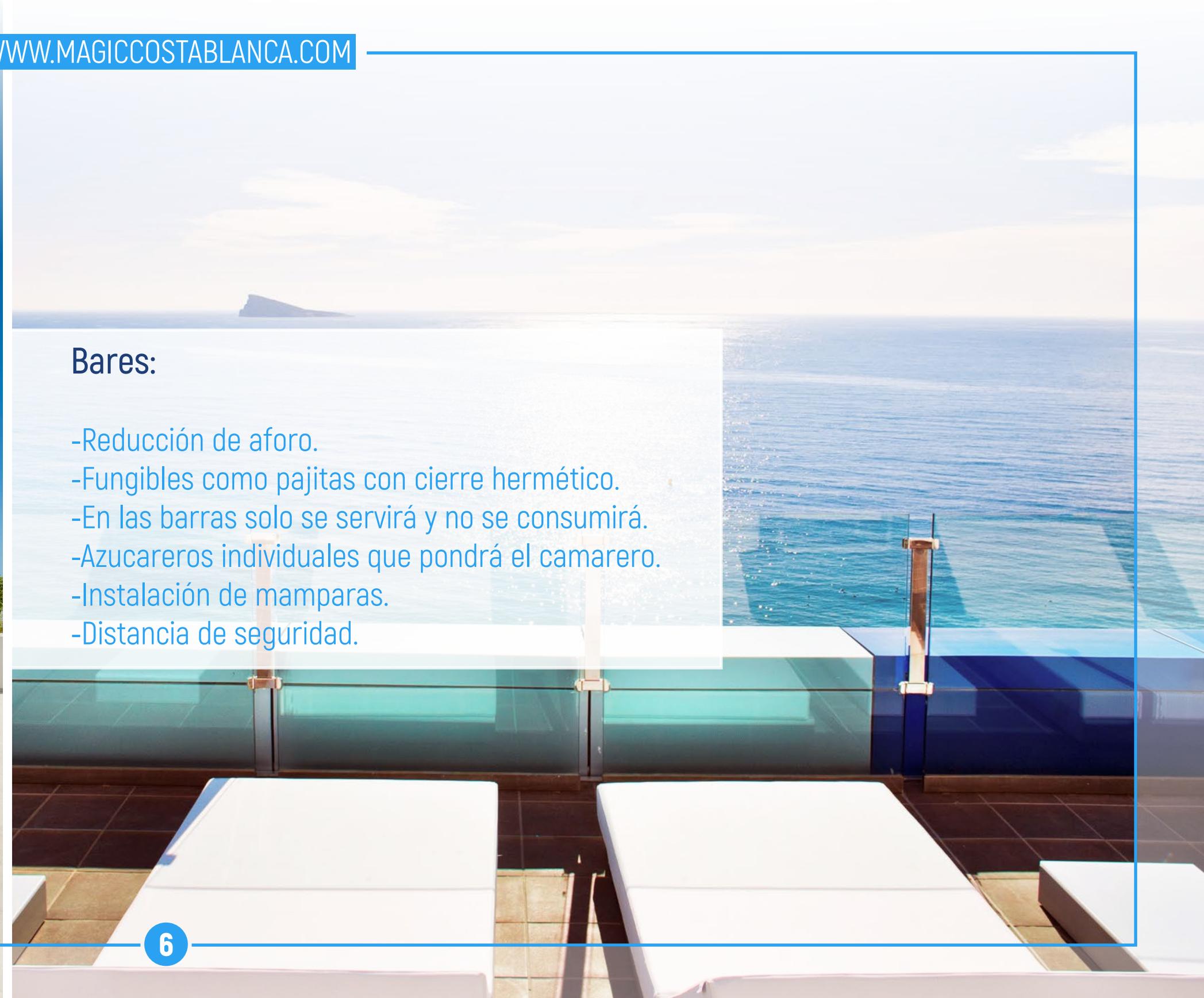


## SABOREA TUS VACACIONES

### Restaurantes y Buffets:

- Obligatorio el uso de Gel hidroalcohólico a la entrada.
- Platos individualizados.
- Refuerzo de personal para servicio más personalizado.
- Aumento de mamparas y separación de mesas y sillas.
- Manteles individuales.
- Desinfección continua de máquinas, mesas, sillas...
- Desinfección de fruta y verdura con lejía de uso alimentario y entrega en envoltorio individual.
- Posibilidad de servicio de habitaciones.
- Todo el personal que trabaje en los departamentos de alimentación y restauración llevará mascarillas y guantes homologados.
- Monodosis de sal, vinagre, aceite...
- Posibilidad de reserva por turnos en nuestra máquina de excursiones para limitar los aforos.
- Exhaustivo control de la temperatura de trenes de lavado para vajilla, menaje y cubertería.

Sabemos que la restauración es una parte fundamental de la experiencia Magic. Por ello, además de las rigurosas y minuciosas medidas higiénico-sanitarias que aplicamos habitualmente, procederemos a implementar las siguientes acciones para que podáis seguir saboreando con tranquilidad cada momento de ocio en nuestros bares, restaurantes y buffets:



## Bares:

- Reducción de aforo.
- Fungibles como pajitas con cierre hermético.
- En las barras solo se servirá y no se consumirá.
- Azucareros individuales que pondrá el camarero.
- Instalación de mamparas.
- Distancia de seguridad.

Otro de los aspectos fundamentales en tus vacaciones es la relajación y la limpieza de tu habitación, por ello vamos a redoblar nuestros esfuerzos tanto dentro como fuera de tu lugar de descanso.

Nuestro equipo reforzará la higiene, tanto de habitaciones como en todos los pasillos y las zonas comunes.

## DESCANSA Y NO TE PREOCUPES POR NADA

- Limpieza por parte de las camareras con mascarillas y guantes.
- El material de limpieza será individual para cada habitación.
- Cartel informativo de que su habitación ha sido desinfectada con los procedimientos.
- Desinfección tras cada salida y previa entrada de nuevo cliente.
- Toda nuestra lencería y ropa se envía a nuestra lavandería la cual sigue un proceso de desinfección y lavado a altas temperaturas.
- No se realizará la limpieza cuando el cliente permanezca en la habitación.
- A petición del cliente, se facilitarán kits de limpieza.
- Las zonas comunes cuentan con un protocolo de limpieza y desinfección muy exhaustivo.

## JUEGA Y RELÁJATE

No se pueden concebir unas vacaciones sin tener tiempo para desconectar y jugar. Por ello, en Magic Costa Blanca disponemos de servicios para que niños y adultos disfruten de su tiempo de descanso. Los más pequeños de la casa son una pieza fundamental y se merecen disfrutar con todas las garantías, tanto junto a nuestro equipo de Animación como en elementos como las Game Experience.

### Actividades & entretenimiento:

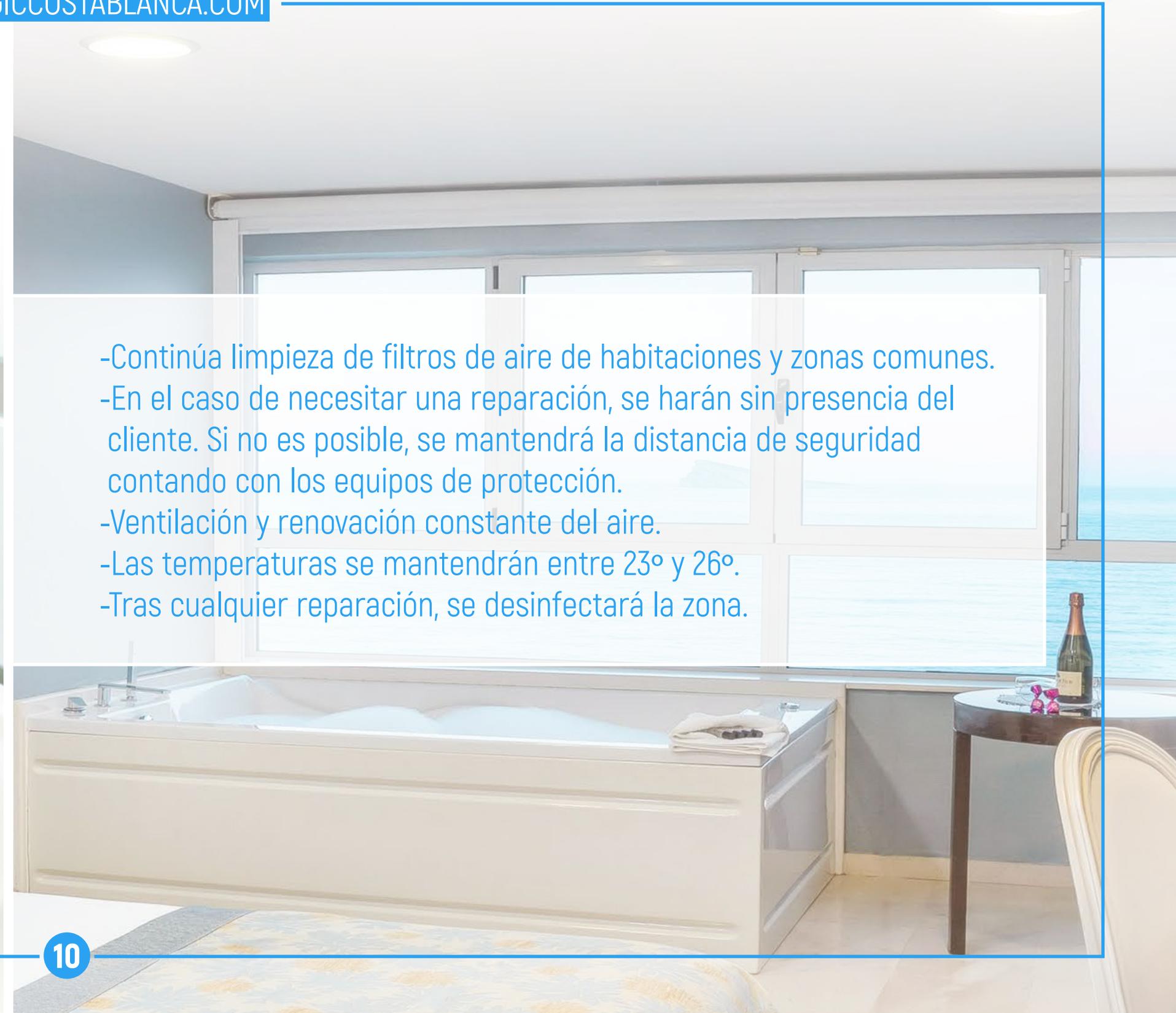
- Control de acceso y aforos.-Nuevas actividades adaptadas a la situación.
- Espectáculos al aire libre.
- Game Experience con turnos y las máquinas contarán con fundas de uso individual y se hará entrega de guantes que se desecharán a la salida.
- Desinfección de manos antes del acceso a cualquier zona de juego así como de los objetos que haya.

### Spas:

- Reducción de aforo y limitación de acceso a zonas de agua.
- Obligatorio reservar el acceso al SPA para dejar espacio entre clientes para poder desinfectar todas las instalaciones.
- Desinfección con luz ultravioleta tipo C2 tras cada tratamiento.
- Los tratamientos se realizarán con guantes, mascarilla, bata y cubre calzado, todo desechable.
- Se utilizarán sabanillas de uso individual.
- Ducha obligatoria antes de acceder a las instalaciones del SPA.

## CUIDAMOS DE TI

Nuestro equipo técnico seguirá esforzándose cada día para garantizar que tus vacaciones transcurran con total seguridad. Por ello, desde el área de Servicios Técnicos se seguirá prestando servicio y se aplicarán acciones concretas extras. Actualizando y mejorando las medidas implantadas en el dossier.



- Continúa limpieza de filtros de aire de habitaciones y zonas comunes.
- En el caso de necesitar una reparación, se harán sin presencia del cliente. Si no es posible, se mantendrá la distancia de seguridad contando con los equipos de protección.
- Ventilación y renovación constante del aire.
- Las temperaturas se mantendrán entre 23° y 26°.
- Tras cualquier reparación, se desinfectará la zona.

## COMPROMISO MAGIC

*Desde Magic Costa Blanca siempre hemos seguido la premisa de que toda prevención es poca para garantizar la seguridad de nuestros clientes.*

*Con todas estas medidas, queremos reducir riesgos y contribuir a la tranquilidad de todos nuestros huéspedes y equipo humano.*

*Contamos con la certeza de que contaremos con tu confianza para que vivas con nosotros tu merecido descanso.*

*Esperamos darte este año (y muchos más) una cálida y segura bienvenida a unas vacaciones MÁGICAS.*



COSTA BLANCA

EMOTIONAL & EXPERIENCE RESORTS