

La seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y personal es nuestra máxima prioridad. Nuestros establecimientos cumplen estrictamente con todas las medidas decretadas por el Gobierno, a través del Ministerio de Sanidad, y las recomendaciones de la Organización Mundial de Salud para el sector turístico, para prevenir el contagio por COVID-19.

Con esta finalidad, deseamos informarles sobre las normas especiales de convivencia y uso de las instalaciones que hemos implantado para cumplir con todos los protocolos de seguridad e higiene:

- Hemos limitado el aforo de nuestros espacios comunes (restaurante, zona piscinas, bar-cafetería, salones, SPA, etc.), o incluso incrementado las superficies disponibles, con el fin de poder asegurar la distancia de seguridad entre personas que recomiendan las autoridades competentes.
- El uso de los ascensores está limitado a la unidad familiar, salvo que todos los usuarios lleven mascarilla higiénica.
- Nuestras hamacas se asignarán individualmente, y por un tiempo estipulado (según disponibilidad). No está permitido reservar las hamacas con toallas u otras pertenencias.
- Por motivos de higiene, es obligatorio usar los dispensadores de gel que encontrarán en los accesos a los espacios compartidos (recepción, restaurantes y bares, piscinas, ascensores, SPA...).
- Los horarios del restaurante buffet podrán estar sujetos a turnos, con la finalidad de cumplir con los aforos establecidos por los organismos competentes, a la vez que proporcionarles una atención mucho más personalizada.
- Será obligatorio el uso de mascarilla higiénica en aquellas situaciones o actividades en las que no se pueda garantizar la distancia mínima de seguridad.
- Les informamos de que nuestro personal de limpieza y de servicios técnicos únicamente accederá a las habitaciones cuando estén desocupadas, salvo en casos excepcionales.

En caso de presentar síntomas compatibles con COVID-19, deberá permanecer en autoaislamiento junto con sus convivientes hasta que pueda someterse a evaluación médica informando a las autoridades competentes.

Nuestras instalaciones también han sido adaptadas en cuanto a las medidas de limpieza, higiene y seguridad para ofrecerles total confianza y seguridad.

Estas medidas están sujetas a posibles modificaciones en función de las recomendaciones y/o directrices que pudiera establecer el Gobierno en cualquier momento

AR Hotels & Resorts

CLIENTE NOMBRE Y APELLIDOS

DNI

FECHA ENTRADA

HABITACIÓN

En _____, a _ de ____ de 2020

1. Como **CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas** de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento.
2. Como CLIENTE **asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento en cuanto a medidas de prevención**, quedando informado que **dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.**
3. Que todas estas medidas han quedado incorporadas al **reglamento de régimen interior** del establecimiento hotelero, así como al DERECHO DE ADMISIÓN de este. En consecuencia, en caso de incumplimiento, y al amparo de la normativa autonómica que resulta de aplicación, **este ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de extinguir de manera anticipada la estancia.**
4. **Todas las obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento.**

Ha leído, entendido y estoy de acuerdo con lo anterior

Firma

*Política de Privacidad: DELTAMAR WORLD S.L., como responsable del fichero informa: los datos personales solicitados quedarán incorporados a un fichero cuya finalidad es la gestión de los servicios del establecimiento. Los campos marcados con asterisco son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar la finalidad expresada si no aporta esos datos. Los datos serán custodiados mientras Usted sea nuestro huésped y, posteriormente, por el plazo de 10 años. En todo caso, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y limitación del tratamiento, así como el de portabilidad de los datos, de presentación de quejas ante las autoridades competentes y la de presentar reclamaciones ante los Tribunales, enviando una carta, con fotocopia del documento de identidad, a: DELTAMAR WORLD S.L., Delegado de Protección de Datos (DPO), Avda. Juan Carlos I, 48, 03710-Calpe (Alicante) España. También puede contactar con el DPO a la dirección: dpo@ar-hotels.com.

***Marcando esta casilla, Usted acepta expresamente que sus datos serán comunicados a las demás empresas asociadas a AR Hotels & Resorts (consulte el listado <https://www.ar-hotels.com/aviso-legal>), con la finalidad de proporcionarle, también a través de medios electrónicos, información comercial de nuestros hoteles y resorts.**