

# MEDIDAS PREVENCIÓN

## HOTEL GANDIA PALACE\*\*\*\*

Ya estamos preparados para que disfrute de sus vacaciones con nosotros a partir del 1 de julio de 2020.

Le presentamos una serie de medidas para que en su estancia solo se preocupe de disfrutar de sus vacaciones con los suyos.

LAS MEDIDAS QUE HEMOS ADOPTADO SERÁN APLICADAS EN FUNCIÓN DE LAS RECOMENDADAS POR EL MINISTERIO DE SANIDAD, y los mayores estándares de calidad y seguridad, por lo que están sujetas a una actualización constante.



# MEDIDAS ESPECIALES VS GANDIA PALACE

- Hemos habilitado una Clínica médica dirigida por el Dr. Martin Clós, la Doctora Requena Saiz, Doctora López Pardo, y la Doctora Garcia Ruiz, dentro de un horario establecido, de uso exclusivo y gratuito para la asistencia sanitaria de nuestros clientes, y así disfruten de unas vacaciones seguras, dejándonos a nosotros que cuidemos de su bienestar y salud, y de sus merecidas vacaciones.



## MEDIDAS GENERALES

- Nuestro Personal ha recibido la formación correspondiente en medidas preventivas de Covid-19.
- Nuestro Personal dispone de los equipos de protección necesarios en cada momento, y para cada una de las partes que integran nuestra instalación.
- Realizamos un control diario de la salud de trabajadores con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos 15 días con ninguna persona infectada.
- Reducimos los aforos, en todas nuestras dependencias comunes, incluidos en los ascensores, que serán asistidas por nuestro personal para una mejor organización y seguridad de los huéspedes. Esta reducción de aforos no impedirá que ustedes disfruten en nuestro hotel al encontrarnos en un establecimiento con zonas comunes muy grandes.
- Hemos establecido separaciones entre las tumbonas de las piscinas, manteniendo la distancia de seguridad (por grupos de habitación/unidad familiar), y hemos habilitado nuevas terrazas solárium para el mayor confort y uso de nuestros clientes en tumbonas. El acceso a hamacas, mesas y sillas de todas nuestras dependencias serán asistidas por nuestro personal, que procederá a su desinfección antes de su acomodación y será necesario para su uso por los clientes de un consumo obligatorio.
- Facilitamos, según disponibilidad, sombrillas para aquellos que no puedan usar la zona de piscina y deseen ir a la playa.
- Hemos negociado un acuerdo para reservas preferenciales bajo cita previa en nuestra recepción para nuestros clientes en el alquiler de tumbona y sombrilla en la playa.
- Hemos negociado un acuerdo con el Xiringuito MALIBU  para reservas preferenciales bajo cita previa en nuestra recepción para nuestros clientes en el alquiler de tumbona y sombrilla en la playa.
- Hemos negociado un acuerdo para reservas preferenciales bajo cita previa en nuestra recepción para nuestros clientes en la reserva de mesas y hamacas y piscina en primera línea en Agua de Coco Beach Club y restaurant 
- Realizamos análisis del ambiente y superficies de uso común por una empresa externa certificada.

- Hemos indicado las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos y ---
- Hemos dotado con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones.

## MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

- Hemos reducido el número de mesas manteniendo la distancia de seguridad en nuestros Restaurante Buffet que será asistido por nuestro personal, y en nuestro Restaurante a la Carta Americano MIAMI RIBS.
- Realizamos varios turnos de comida / cena cuyos horarios se asignarán en el Check - in con citas horarias para su acceso.
- Higienizamos continuamente la sala de los Restaurantes por parte del personal de limpieza.
- Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual en Buffet asistido.
- Todo aquello que no se puede servir de forma individual, facilitamos personal para servir a los clientes evitando que estos manipulen la comida.
- Desinfectamos la fruta y verdura previamente con lejía de uso sanitario y es presentada con un film de protección, en formato individual.
- En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente y, en cualquier caso, puede solicitar los platos de caliente individuales y preparados desde cocina.
- Todo el personal de cocina y sala trabaja con guantes y mascarillas, o viseras, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
- El buffet no individual se ha dotado de pantallas protectoras de metacrilato.
- Los clientes no tienen acceso directo a la comida pero sí pueden ver la comida que vayan a elegir y se les vaya a servir.
- En las zonas susceptibles de cola, hemos señalizado separaciones mínimas en el suelo y otros paramentos, para que todos respeten la distancia de seguridad.
- Facilitamos la vajilla, recipientes individuales, y cubiertos metálicos o de plástico precintado si así lo desea el cliente, que serán facilitados por nuestro personal, de este modo se evitará que los clientes tengan acceso directo a estos utensilios.
- Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta en las mesas.
- Disponemos de cartas de comida y bebida en QR.
- Suspendemos del servicio gratuito de snacks.
- Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80°)
- Hemos retirado el aperitivo de cortesía en los Cocktails.
- No estará permitido pedir en barras ni situarse en ellas. Nuestro personal se desplazará a la mesa en donde se le haya asignado previamente para sentarse y tomará nota de su pedido y se lo llevará a la mesa.

## MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

- Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
- No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
- Desinfectamos los guantes de mano con gel hidroalcohólico tras cada limpieza de habitación.
- Usamos bayetas individuales en cada limpieza de salida de cliente.
- Reducimos el número de habitaciones por camarera para una mejor ejecución de la limpieza y desinfección de su habitación.
- Ampliamos el número de camareros para un mejor servicio y ejecución de la limpieza y desinfección en dónde se le vaya a acomodar.
- A solicitud del cliente, facilitamos un gel higienizante y mascarillas como amenities de cortesía por estancia.
- Utilizamos mopas desechables para la limpieza de suelos.
- Una empresa externa homologada certifica que la limpieza de habitaciones se realiza conforme a las medidas de prevención Covid-19 establecidas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

## MEDIDAS EN ANIMACIÓN

- Nos hemos visto obligados por los protocolos Covid-19 a cancelar la animación diurna infantil, y la hemos sustituido por animación para adultos para mantener nuestros cuerpos en forma y mejorando nuestra salud con nuestros monitores del wellness center, y nos hemos esforzado más en los espectáculos nocturnos.
- Hemos reducido el aforo para espectáculos nocturnos. Disponemos de un montaje de la sala con mesas para ampliar la separación por grupos familiares.
- Además de los protocolos generales del hotel en cuanto a higiene, serán de aplicación aquellos que en su caso establezca el Gobierno para las instalaciones de animación.

## MEDIDAS EN WELLNESS (SPA, GYM)

- Hemos reducido el aforo del gimnasio y su funcionamiento será bajo cita previa para la asignación de horario, y reserva de las máquinas en donde desea realizar el ejercicio para un mejor funcionamiento de la distancia social.
- Desinfectamos las máquinas tras su uso.
- Hemos preparado clases especiales con monitores y de acuerdo a disponibilidad de las salas por los estándares de protocolo de ocupación de Medidas Covid 19, para mantenernos en forma disfrutando del ejercicio.
- Realizamos tratamientos con guantes y mascarilla y desinfectamos la cabina tras cada tratamiento. Bajo cita previa y con un coste adicional.
- Hemos suspendido el servicio de spa, y lo hemos sustituido por una piscina con jets de agua fría, que su acceso sólo podrá ser bajo cita previa. Estas

medidas las realizamos con el objeto de ampliar la lámina de aguas de nuestras piscinas por la reducción de aforo.

## MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

- Hemos señalado la distancia de seguridad. Hemos señalado los controles de accesos para regular el tráfico en el Hall del hotel.
- Disponemos de un servicio Check in fast (Check - in rápido) para las habitaciones tipo Suites, Executive y Vista Mar.
- Hemos colocado mámparas de metacrilato para mayor seguridad.
- Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
- Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
- Entregamos información básica de prevención y normas de un correcto uso de las instalaciones a todos los clientes.
- Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.
- Desinfectamos la maleta por el botones, según disponibilidad.
- Disponemos de servicio de toallitas higienizantes de cortesía.

## MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

- Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
- Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad social en todo momento.
- Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.
- En las zonas comunes hemos delimitado un perímetro de trabajo que impida el acceso de clientes.
- En los pasillos de las habitaciones, hemos procedido a sustituir el aire acondicionado por la ventilación a través de ventanas para una mayor seguridad y renovación continuada del aire.
- Renovamos constantemente el aire en zonas comunes, a temperatura de 23º-26º, y limpiamos diariamente los filtros.

Playa de Gandia

01.06.2020