



*Feeling
safe*

Nuestra prioridad es cuidarte

Disfruta de la experiencia Intur con total tranquilidad gracias a nuestro completo plan *Feeling safe*.

índice

01. Nuestro compromiso contigo

02. Tiempo para cuidarte: Medidas en higiene y prevención

- **Las personas:** nuestros equipos y clientes
- **Recepción y zonas comunes:** recibirte con seguridad
- **Habitación:** garantizamos tu descanso
- **Restaurante y cafetería:** adaptamos nuestros servicios

03. Nuestra ilusión es verte, tú decides cuándo

- Política de reservas flexible

04. Tiempo para redescubrirnos

- Nuevas experiencias pensadas para ti

—— 1. Nuestro compromiso contigo



En **HOTELES INTUR** estamos preparándonos para volver a verte. Diseñamos un plan de reapertura de todos nuestros hoteles para garantizar tu seguridad, salud y bienestar.

Queremos que puedas visitarnos y disfrutes de tu viaje más merecido con total tranquilidad, queremos que descubras junto a nosotros todas las experiencias que hemos preparado para recibirte.

Porque nuestra ilusión es verte, tú decides cuándo

Cuando lo hagas, todo nuestro equipo estará preparado. Este tiempo nos ha servido para valorar lo que de verdad importa, para formarnos, aprender y adaptarnos a la nueva normalidad, que creemos nos obligará a ser más creativos más solidarios y más responsables con nuestra comunidad, con la naturaleza y con nuestro entorno más cercano.

Ahora nuestra prioridad es cuidarte ...

... Cuidarte a ti y a nuestro entorno

Porque, ahora más que nunca, como empresa responsable con nuestro entorno, nos reafirmamos en sumarnos a los ODS, **objetivos de desarrollo sostenible marcados por la ONU**

Nuestros proyectos sostenibles cobran mas fuerza .

Y así como no dudamos en colaborar en la crisis sanitaria ofreciendo nuestros establecimientos o con donaciones de materiales para ese fin, ahora, seguiremos reforzando nuestro compromiso con el objetivo de

Cuidar de la salud y bienestar de las personas

Fomentar el comercio y producción local ,y modalidades de consumo y producción sostenibles : certificación km0 incluyendo productos de proximidad en nuestra gastronomía

Eliminación de plástico y uso de materiales sostenibles: en desechables y amenities

Garantizar seguridad alimentaria y mejora de la nutrición



2. Tiempo para cuidarte: Medidas en higiene y prevención

LAS PERSONAS



Actuaciones realizadas para todo el **PERSONAL**:

Creación, comunicación, formación y actualización de un documento interno con todas las normas y protocolos de actuación en los distintos escenarios que abarca el COVID-19.

- Realizamos auditoria interna de riesgos según puesto de trabajo y dotación de todos los EPIS necesarios **guantes** de vinilo o nitrilo y **mascarillas** .
- **Toma de temperatura** inicio jornada
- **Desinfección al finalizar cada turno de:** teclado, ratón, pantallas, mesa, mostrador, bolígrafos, impresoras y silla
- **Formación en prevención** en todas las incorporaciones
- **Declaración responsable** en las incorporaciones para garantizar que las personas no han estado este tiempo en situación de riesgo

LAS PERSONAS



Actuaciones realizadas para acoger a nuestros **CLIENTES**:

Creación, comunicación, formación y actualización de un documento con todas las normas y protocolos de actuación en los distintos escenarios que abarca el COVID-19.

- Comunicación de las medidas tomadas para asegurar la higiene y salud dentro del hotel, así como procedimientos en caso de detección de **síntomas de cliente afectado** por el COVID-19:
 - Comunicado web
 - Entrega de un flyer informativo en la llegada
 - Información accesible en todas las zonas comunes
- En zonas visibles del back office, disposición de **gel hidroalcohólico, pañuelos y papelería** que se accione mediante pedal donde poder tirar estos elementos.
- Disponibilidad de Amenities SANS eco-friendly y un extra **kit de amenities sanitarios** bajo petición (guantes, mascarilla y gel hidroalcohólico)

A photograph of a modern hotel lobby with a high ceiling, large windows, and various seating areas with plants. The text "RECEPCIÓN Y ZONAS COMUNES" is overlaid in white, and a white icon of a reception desk is also present.

RECEPCIÓN Y ZONAS COMUNES



Actuaciones y cambios
para garantizar **HIGIENE Y
SEGURIDAD**

RECEPCIÓN

- Comunicación de las medidas tomadas para asegurar la higiene y salud dentro del hotel
- Toma de **temperatura** como medida preventiva
- Comunicación del procedimiento en caso de detección de **síntomas de cliente afectado por el COVID-19**
- Instalación de mamparas y/o marcación de espacios entre personas para ser atendidas con **distancia de seguridad**
- Ampliación a la posibilidad de **check-in online**

ZONAS COMUNES

- Incremento de la **limpieza y desinfección** en baños, pasillos, puertas de acceso
- En zonas visibles disposición de **gel hidroalcohólico, y pañuelos y papelera** que se accione mediante pedal donde poder tirar estos elementos
- Restricción uso **ascensores** a la unidad familiar

HABITACIONES

- **Intensificación de la limpieza** en habitaciones
- Garantía de **lavado de ropa > 60 °**
- **Eliminación o higienización de aquellos elementos susceptibles de infección** por su manipulación:
 - Mando tv protegido
 - Eliminación de amenities de poco uso (disponibles bajo petición) e inclusión de gel desinfectante
 - Eliminación de libro directorio, libreta notas, bolígrafos
 - Eliminación plaid, cojines decorativos y alfombras
- **Sustitución de elementos reutilizables por desechables:** vasos
- Comunicación de medidas necesarias en el portal TV o en flyers personales y no reutilizables
- Desinfección de las **tarjetas de acceso** a la habitación



A background image showing a close-up of a person's hand pointing at a white plate of food. The plate contains a salad with lettuce, tomatoes, and other ingredients. In the background, there are glasses of wine and a small potted plant.

RESTAURANTE Y CAFETERÍA



Cambios en servicio
de RESTAURACIÓN

RESTAURACION

- **Rediseño de aforos** según exigencias por normativa:
Diseño turnos para poder dar mejor servicio
Ampliación aforos con salones adyacentes
- **Buffet asistidos:**
Revisión de todas las campanas antivaho para asegurar su efectividad. En caso de no serlo, búsqueda e inversión en ellas.
Disposición de personal sirviendo y entregando los alimentos a los clientes.
- **Emplatados individuales:** Evitar en lo posible manipulación con propuestas raciones monodosis
- **Roomservice** como alternativa al servicio en comedor, con una carta mejorada
- Uso de **mantelería y servilletas desechables** en el inicio de la reapertura
- **Desinfección de manos** en la entrada e **Intensificamos limpieza** mostradores y barras
- Uso de **mamparas de protección** en alimentos

GIMNASIO/ZONA SPA/PISCINAS

Se indicará aforo y normas preventivas COVID_19

Las toallas para el gimnasio se solicitarán en la recepción y estarán protegidas con una bolsa. Se habilitará cesto con tapa para ropa usada

Protocolos de autocontrol de las piscinas (PAP) y tratamiento actual del agua efectivos contra virus, bacterias y hongos, y no permiten la transmisión de la covid-19.

Las hamacas deberán respetar la distancia de seguridad, a excepción de las unidades familiares. Y usadas con toalla individual

Punto higiénico que contenga botella de producto desinfectante, papel de un solo uso y papelera de acción no manual con tapa para máquinas y desinfección manos



Actuaciones y cambios para
garantizar tu BIENESTAR

3. Nuestra Ilusión es verte, tú decides cuándo

IMAGINA TU PRÓXIMO VIAJE

Estaremos preparados para recibirte con toda la seguridad cuando todo esto pase.

Estamos diseñando las mejores experiencias para que disfrutes y compartas tu escapada con:

FAMILIA | PAREJA | AMIGOS



Nuestra prioridad
es cuidarte



NUESTRA PROPUESTA

Queremos que disfrutes mas que nunca de tu estancia con nosotros.

Queremos ofrecerte el mejor ocio con nuestros **colaboradores en destino**, porque cuando todo esto pase tenemos que apoyarnos entre todos.

Queremos ofrecerte un **producto de calidad con seguridad**: productos km0 en nuestros menús y de proximidad para ayudar al comercio local.

A woman with long brown hair, wearing a white long-sleeved dress, is walking away from the camera. She is holding the hand of a young child with curly blonde hair, who is wearing blue swim trunks. They are walking on a light-colored paved path next to a swimming pool. The pool has a metal ladder on the left side. In the background, there is a red brick wall and some greenery. The overall scene is bright and sunny.

#FeelingSafe

intur.com