



RESUMEN PLAN DE CONTINGENCIA COVID19 MONARQUE HOTELES

*Hemos elaborado un plan de contingencia frente al COVID 19, en base a las guías de actuación ICTE consensuadas con el Ministerio de Turismo y aprobadas por el Ministerio de Sanidad.

*Hemos cambiado nuestros procedimientos de trabajo, a fin de mantener el distanciamiento social y el refuerzo de la desinfección en las instalaciones y procesos:

-Establecimiento de nuevos aforos en zonas comunes, restaurante, bares y piscinas.

-Marcando las distancias de seguridad en nuestras instalaciones.

*Hemos elaborado un Plan de Reapertura de cada hotel, pensando en la salud de nuestros colaboradores, se han establecido los EPIS (mascarillas, guantes, mamparas, etc) en función de su puesto de trabajo y su contacto con los clientes.

*Hemos reforzado nuestros planes de limpieza tanto en zonas comunes como en nuestras habitaciones, extremando la desinfección.

Todo nuestro personal ha recibido formación sobre el COVID19 y los medios para evitar su propagación.

*Hemos evaluado a nuestros proveedores, y nos hemos asegurado que cumplan los protocolos COVID 19 estipulados al sector.

*Fomentaremos las buenas prácticas de nuestros clientes, y facilitaremos su cumplimiento con la puesta a su disposición de todos los elementos necesarios (geles, dispensadores...) en nuestros departamentos.

*Ampliaremos horarios de servicio en algunos de nuestros bares y restaurantes, para que el aforo no sea una limitación en función de la ocupación

*Estableceremos turnos en algunos de nuestros restaurantes, en función de la ocupación para mantener las distancias de seguridad.

*Mantendremos todos los regímenes habituales (HD, MP, PC, TI), en servicio buffet asistido por nuestro personal, aumentando nuestro servicio y garantizando la máxima seguridad.

*Adecuaremos nuestros buffets a las nuevas normas de seguridad, variando formatos y presentaciones, pero manteniendo variedad y calidad.

*Nos aseguraremos de mantener las distancias de seguridad en nuestros solárium, piscinas y Spa desinfectando todos los elementos de uso común antes del uso de cada cliente.

*Modificaremos nuestros programas de animación, pensando en grupos más reducidos y para todas las edades, ofreciendo actividades para los más pequeños, pero en recintos abiertos.