



MP HOTELS IMPLEMENTA ALTOS ESTÁNDARES DE HIGIENE CONTRA EL COVID-19

A medida que hemos empezado a sentar las bases necesarias para una eventual apertura de nuestros más de 70 MP Hoteles, hemos formado equipo con el líder en higiene Ecolab y el renombrado organismo internacional de certificación en salud, seguridad e higiene, Cristal. El propósito es presentar un programa holístico que garantice que nuestros huéspedes tengan las máximas garantías de seguridad y puedan disfrutar de unas merecidas vacaciones sin preocupaciones.

En nuestra misión de proporcionar un lujo accesible en un entorno seguro, estamos ahora preparados para compartir algunos de los procesos de mejora y cambios que, nosotros como grupo, estamos adoptando para aplacar al COVID-19. MP Hotels está muy comprometido con el logro de un mundo exento de COVID-19, y nuestras prácticas forman parte del esfuerzo humano global dirigido a eliminar la amenaza que supone esta enfermedad allá donde sea necesario proporcionando un mejorado nivel de seguridad, protección de la salud y empatía, todo ello con los niveles más altos de hospitalidad.

La asociación entre MP Hotels, Ecolab y Cristal ha culminado en la creación de la certificación POSI (Prevención de la propagación de la infección) para todos sus hoteles, y en una garantía diaria proporcionada a todos los nuevos huéspedes que entren en su habitación, a través del uso de una señalización con la información adecuada. El proceso que ha de seguirse para obtener la certificación POSI se llevará a cabo a través de una completa planificación de un programa, su implementación y auditoría realizada por parte del organismo internacional Cristal.

En este comunicado, nuestro objetivo es proporcionarle algunos de los principios clave de nuestra propuesta holística de limpieza e higiene.

Qué estamos haciendo para reforzar nuestros estándares de higiene de los hoteles?

Formación: Parte de una estrategia de higiene y limpieza efectiva es la propia formación, al respecto, de nuestros equipos. Es por ello, que todos los empleados del hotel recibirán la formación necesaria por parte de Ecolab y Cristal para estar preparados en nuevos hábitos de higiene y procesos con el fin de mitigar el COVID-19 a través de acciones diarias normalizadas. Ello incluye el lavado de manos, el uso de nuevos productos de limpieza, normas de distanciamiento social a seguir en espacios públicos comunes, y procedimientos a llevar a cabo cuando un huésped o miembro del equipo haya sido diagnosticado con COVID-19, entre otros. También se proporcionarán formularios de comprobación para la propia higiene personal de los miembros del equipo, así como para los procesos a llevar a cabo dentro del hotel con el fin de estar actualizados como corresponde. Estos formularios de comprobación, también llamados checklists, asegurarán que cada punto higiénico a tener en cuenta está supervisado constantemente, favoreciendo de este modo, la mitigación de la propagación del COVID-19.

Productos de limpieza y nuevos procedimientos: MP Hotels trabaja actualmente con Ecolab y Cristal en todo el mundo para asegurar que nuestros hoteles y miembros de equipo sean provistos con los

mejores productos disponibles para eliminar el virus. Por lo tanto, se ha establecido una cadena de suministro adecuada con la finalidad de asegurar que los miembros de los equipos disponen de todo lo necesario para realizar sus funciones de una forma segura cuando la operativa se reanude.

Áreas Específicas y Nuevas Herramientas

Habitaciones de los huéspedes: Las habitaciones siempre han sido la piedra angular de nuestra política holística de higiene. Dicho esto, estamos reforzando nuestra propuesta para dotar a nuestros equipos con las herramientas necesarias para combatir al COVID-19. Esto se traduce en el uso de productos con un alto grado de desinfección y una focalización concretada en superficies susceptibles de alto contacto, como por ejemplo, mandos a distancia, botones, mostradores, mesas, minibares, grifería de los baños, etc...). Está probado que las personas tocamos una media de 300 superficies en aproximadamente 30 minutos. Enfocándonos en estas, estaremos actuando quirúrgicamente sobre las áreas sensibles en las que el virus puede encontrarse. Los miembros del equipo de MP Hotels harán uso de guantes y mascarillas a lo largo de todo este proceso para mitigar el riesgo de contagio. La nueva rutina de limpieza e inspección será visible a nuestros huéspedes gracias al uso de colgadores en las puertas que tendrán información específica al respecto, con el objetivo de proporcionarles una tranquilidad y paz mental en todos nuestros hoteles alrededor del mundo.

Espacios Públicos: Habrá un incremento en el número de limpiezas y desinfecciones en los espacios públicos en general. Materiales con un alto grado de especialización en limpieza deberán ser adquiridos para poder llevarlo a cabo. De esta forma, áreas de recepción, baños públicos, ascensores y superficies de alto contacto como por ejemplo las manijas de las puertas, botones de ascensor, tpv para pago con tarjeta, cajeros automáticos, etc.. experimentarán un incremento en el número de veces que se limpien. Desinfecciones periódicas se llevarán a cabo en los hoteles con una mayor frecuencia, no solo con el objetivo de cumplir con los estándares marcados por las medidas higiénicas del gobierno, sino con el objetivo de estar por encima de estas. Se deberán respetar las medidas de distanciamiento social en **restaurantes y bares**, así como los aforos autorizados por las leyes locales en cada uno de los establecimientos. Por otra parte se colocarán pantallas protectoras en cada buffet. **Gimnasios y saunas** también se supervisarán a través de *checklists* y procedimientos específicos para asegurar la limpieza y seguridad general, respondiendo así a las recomendaciones de las autoridades sanitarias locales.

Geles desinfectantes: Un valor añadido a nuestros hoteles es la prevalencia de geles desinfectantes para las manos, que estarán a disposición en lugares estratégicos donde se presupone un alto tráfico de personas. Algunas de estas zonas son: entrada al hotel, restaurantes, pasillos, gimnasios, spas, otras áreas de bienestar y ascensores, por mencionar algunas.

Mascarillas y guantes: Nuestros hoteles proveerán a sus equipos con mascarillas y guantes para que puedan desempeñar sus funciones. Además, un número determinado de guantes y mascarillas serán provistos a cada hotel para sus huéspedes, dado que se presupone que puedan ser necesitados para realizar algunas actividades.

Cámaras térmicas/Dispositivos para control de la temperatura: Estos dispositivos serán instalados en la entrada de nuestros hoteles. Igualmente se llevará a cabo un procedimiento para cuando se sospeche un síntoma de contagio de COVID-19 en un huésped o en un miembro del equipo de MP Hotels. El procedimiento seguirá la normativa y medidas sanitarias recomendadas por las autoridades locales.



Comunicación: Se colocarán paneles informativos en aquellas zonas con alto tráfico de personas. Estos paneles proveerán de la información necesaria sobre hábitos y normas a seguir dentro de las instalaciones del hotel. Este contenido también estará disponible en nuestra website. Además cada habitación tendrá una guía de respuestas a preguntas frecuentes así como información relativa sobre medidas de higiene personal para una información mas completa.

Áreas comunes para el personal: Nuevos y reforzados requerimientos en lo que a higiene se refiere serán también distribuidos en este tipo de áreas que incluyen vestuarios, áreas de entrada específicas de personal, cocinas, lavandería y cuartos con material para uso del personal. Material altamente especializado para limpieza, incremento en el número de veces en que se lleva a cabo una desinfección (hincapié en superficies con alto grado de contacto), técnicas de distanciamiento social y alta disponibilidad de geles hidroalcohólicos, son algunas de las directivas para la mejora de la limpieza que están planificadas.

Tratamiento de Aguas: Nuestros hoteles llevarán a cabo una mejora en los procesos de tratamiento de aguas. Todo en un esfuerzo para asegurar altos estándares de higiene para nuestros huéspedes y empleados.

Para finalizar, concluir diciendo que MP Hotels está comprometido en proporcionar la experiencia vacacional más segura y placentera a sus huéspedes. Independientemente, de los nuevos estándares de higiene, nos gustaría asegurar a nuestros turistas, que todos estos procedimientos están siendo llevados a cabo por su seguridad y la de nuestros compañeros de equipo. Que serán realizados de la manera más fluida y menos intrusiva posible que la realidad permita. Nuestro compromiso en el apoyo a las comunidades locales forma parte de nuestro ADN y estaremos trabajando con las autoridades para asegurar una reapertura de nuestros hoteles que redunde positivamente en la economía y vaya de la mano de la normativa y regulación local.

Deseamos a todos un futuro más sano y más seguro.

Hasta pronto,

MP Hotels