

Estimados clientes:

Tras la situación de incertidumbre creada por el Covid-19, queremos asegurarnos de que su estancia en nuestro establecimiento sea lo más confortable y segura posible por lo cual les informamos sobre las medidas que hemos tomado para garantizar la desinfección y limpieza que llevamos a cabo en las diferentes áreas y que describimos a continuación:

- Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada del hotel.
- Mampara protectora en recepción, de forma que la interacción con el personal sea la imprescindible.
- Gel desinfectante en el área de recepción y cafetería/restaurante.
- Desinfección de las tarjetas/llaves que devuelven los clientes.
- La ocupación de los ascensores está limitada a los miembros de la misma familia o a una sola persona.
- Todo nuestro personal ha realizado un curso de formación específica sobre el Coronavirus y existe un plan de contingencia/actuación.
- Todo nuestro personal va equipado con mascarillas y guantes.
- Durante el día se realizan varios repasos de limpieza en zonas públicas, priorizando ascensores, pomos de puertas, mostradores y cualquier otro equipamiento de uso público.
- La limpieza y mantenimiento de los estudios/apartamentos se realizará cuando los clientes no estén en los mismos.
- Desinfección de los estudios/apartamentos entre cliente y cliente.
- Todos los estudios/apartamentos están dotados de cubos de basura con doble bolsa.
- El servicio de desayuno consistirá en café, infusiones, leche, panecillo, bollería, fruta, yogur, cereales, mantequilla, mermelada, paté, aceite, zumo .
- En el restaurante la mantelería y servilletas serán de un solo uso.
- En momentos de máxima ocupación, se establecerán turnos de asistencia al restaurante a fin de cumplir con las medidas de distanciamiento.
- No habrá servicio de lavandería/planchado; y el servicio de lavadora/secadora no estará disponible.
- En relación a la piscina, ésta permanecerá cerrada hasta que esté permitido el 100% de su aforo.

Si necesitan información adicional, estaremos encantados de atenderles.

Esperamos que disfruten de su estancia. ¡Felices vacaciones!