

Estimados clientes y estimadas clientas,

Desde ZT Hotels queremos informarle que nuestro establecimiento **Hotel & Spa Peñíscola Plaza Suites** estará operativo tan pronto como se autorice la libertad de movimientos en territorio español, que esperamos se produzca a finales de junio o primeros de julio.

Desde este momento, ya estamos trabajando en la implantación de todas las normas exigidas por Sanidad, tanto a nivel de España como de la Unión Europea para que, llegado ese momento, todas nuestras instalaciones y servicios las cumplan adecuadamente.

Somos un resort vacacional que dispone de numerosas opciones de espacios (buffets, restaurantes temáticos, cafeterías, terrazas,..) lo que nos facilita mucho el cumplimiento del distanciamiento social. E igualmente, **nuestra ubicación enfrente mismo de la playa** les garantiza un acceso directo y donde, además, instalaremos un **arco con emisión de agua ozonizada** para que quienes lo deseen puedan hacer uso del mismo antes de volver a su habitación

Además, el hecho de tener implantadas desde hace años, tanto la **Certificación de Calidad del Instituto de Calidad Turística de España (ICTE)** como la normativa sanitaria de **Análisis de Puntos Críticos (APPCC)**, supone que una gran parte de estas exigencias ya las venimos usando con total normalidad en nuestros procedimientos habituales.

Así, en estos momentos, ya podemos confirmarle que nuestro establecimiento dispondrá para esa fecha de:

- **Autolimitación de aforos y capacidades** en todos los servicios, con la adaptación de los comedores, cafeterías, zonas de terraza,.. a las exigencias marcadas por Sanidad.
- **Señalización e identificación de espacios** para garantizar la distancia interpersonal
- **Plan de Contingencia y Control Sanitario** que incluirá:
  - Procedimientos de limpieza y desinfección especial en todas las zonas del hotel (habitaciones, zonas comunes, comedores, recepción,..)
  - Implantación de mamparas de separación interpersonal en puntos de contacto cliente- personal (recepción, buffet asistido, cafeterías,..)
  - Procedimientos de control sanitario (seguridad e higiene) del personal de servicio (organización, EPIS laborales, horarios, uniformidad,..)
  - Procedimientos de control en el uso de piscinas, hamacas,...
  - Dotación de mayor número de dosificadores de hidrogeles de limpieza y desinfección en las zonas comunes
  - Protocolos sanitarios ante la posibilidad de aparición de un caso (cliente o personal del hotel) de acuerdo con las normas sanitarias

- Servicio médico (2 horas diarias de lunes a viernes) en el propio establecimiento.
- **Plan Especial de Restauración** que supondrá:
  - **Buffet-show cooking asistido** con amplia variedad de entrantes, platos calientes y fríos, y postres servidos, así como pastas, verduras y ensaladas, arroces, carnes y pescados “al momento”, ofrecidos en los 2 buffets que dispone el establecimiento.
  - **5 restaurantes temáticos** con servicio en mesa personalizado.
  - **4 bar-cafeterías**, 2 interiores y 2 exterioresTodas estas instalaciones y servicios se ofrecerán **de manera progresiva y acorde con la ocupación** para poder garantizar así en todo momento que se cumplen las normas sanitarias de distanciamiento social.
- **Room Service Premium** para las personas alojadas en Suites Temáticas y Privilege que así lo contraten, y que incluye la realización de los tres servicios alimenticios (desayuno, comida y cena) en el salón de la propia habitación servidos por nuestro personal.
- **Régimen de Todo Incluido**, que les permite a ustedes disfrutar de todos los servicios en un mismo entorno si ello les aporta mayor seguridad sanitaria.

En todo caso, **les iremos informando en próximas semanas** conforme vayamos concretando las condiciones de los servicios para que ustedes las conozcan con antelación a la reserva y así puedan tener una idea clara de las condiciones de servicio que les vamos a ofrecer si deciden confiarnos sus vacaciones.

Por último, queremos recordarles, que si ustedes realizan su reserva y, por cualquier circunstancia finalmente no pueden hacer uso de ella, les devolveremos íntegramente su importe siempre que la anulación de la reserva se produzca con una antelación mínima de 7 días.

Muchas gracias

**La Dirección**