



hoteles únicos

# PROTOCOLO DE SALUD Y LIMPIEZA



En Hoteles Elba nuestro compromiso es asegurar los más altos estándares de higiene y medidas preventivas para que su estancia sea lo más segura posible en estos momentos especiales.

Las medidas reforzadas que pondremos en marcha son el resultado de la aplicación de las normativas vigentes y están supervisadas por empresas de reconocido prestigio nacional e internacional.





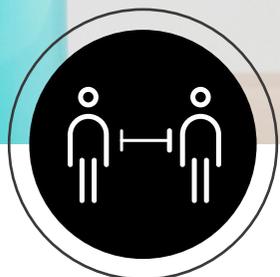
### Habitaciones

Todos los elementos recibirán tratamiento de desinfección extra...



### Áreas Comunes

En varias zonas del hotel encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico...



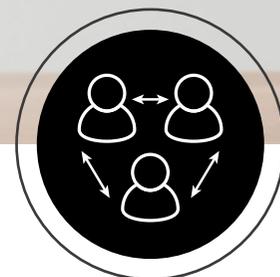
### Piscinas & Solarium

Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 1.5m entre parejas de hamacas...



### Restaurantes

Limitaremos los aforos para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas...



### Animación

Nuestros animadores recibirán formación específica para realizar actividades en grupos reducidos...



### Personal

Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos...



## Habitaciones

- Se dispondrá de equipos de tratamiento de ozono para cumplir con los obligados criterios de desinfección.
- Se retirarán aquellos elementos decorativos y de uso que interfieran esa labor de desinfección como: cojines, pies de cama, productos de mini bar, papelería.
- Todos los elementos recibirán tratamiento de desinfección extra con productos específicos del ámbito sanitario, con especial atención a aquellos de mayor manipulación: pomos de puerta, teléfonos, botoneras de ascensores...
- Los mandos de TV estarán especialmente protegidos para cada cliente en exclusividad.
- La lencería será lavada a mayor temperatura para asegurar la desinfección total.





## Áreas Comunes

- En varias zonas del hotel encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico el cual será de uso obligatorio en determinadas áreas.
- La limpieza con productos desinfectantes de nivel sanitario será reforzada a diario con especial atención a las áreas más sensibles.
- Encontrará, en distintas zonas, circuitos de circulación y marcas de distancia para evitar la proximidad entre personas.
- En la Recepción y Bares encontrará mamparas de cristal para la protección de nuestro personal y nuestros clientes.
- Alfombras higiénicas en el acceso al hotel.





## Piscinas & Solarium

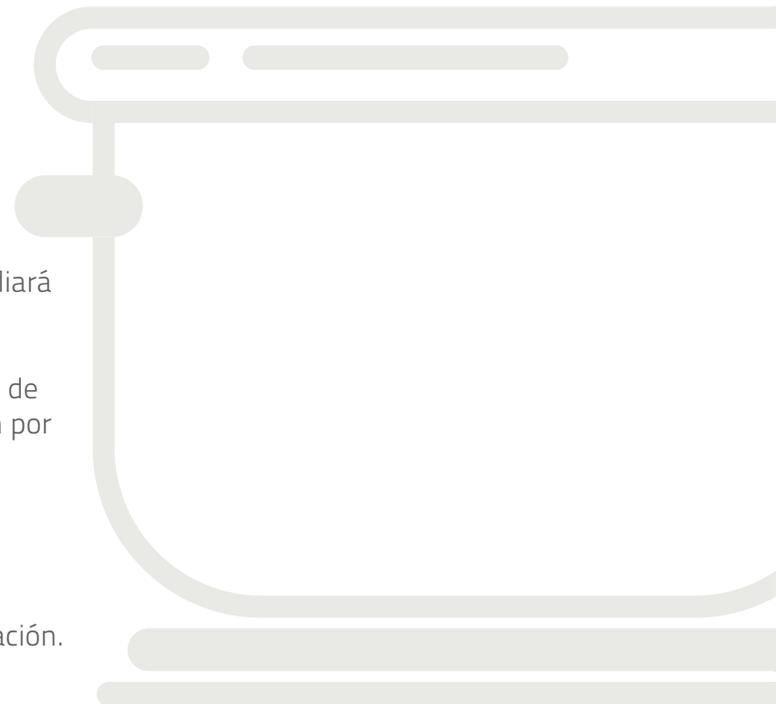
- Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 1.5m entre parejas de hamacas.
- Las hamacas serán desinfectadas a diario.
- Al final del día el solárium será desinfectado.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas serán monitorizados varias veces al día.





## Restaurantes

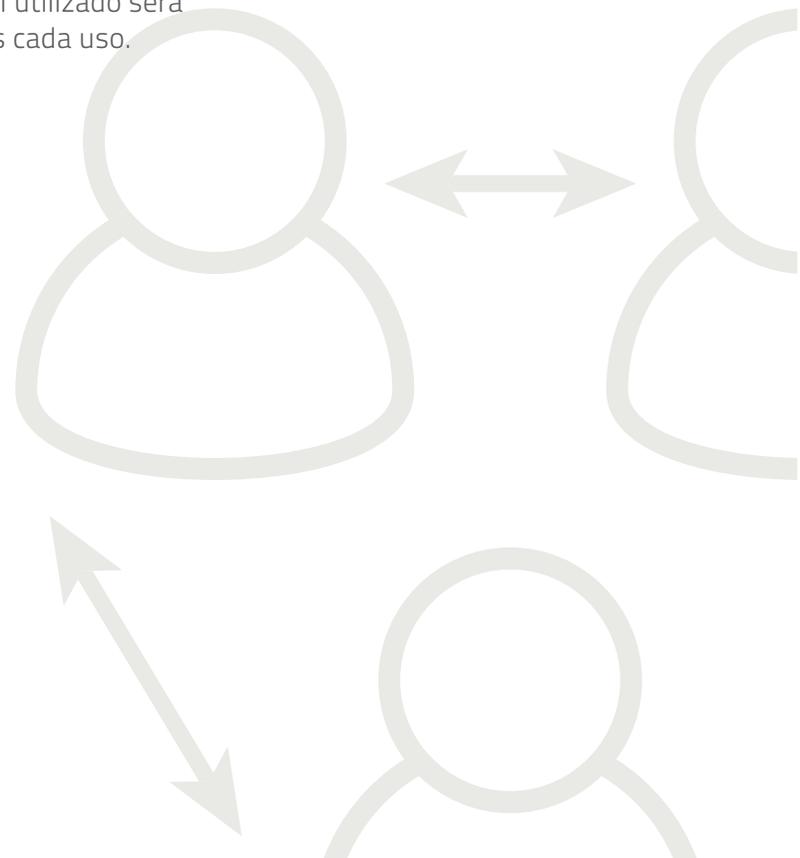
- Limitaremos los aforos de los restaurantes para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas.
- Los buffets serán modificados incorporando raciones individuales y con personal de asistencia para servir la comida de forma que se evite el contacto y manipulación por parte de los clientes.
- Las cartas de comida y bebida estarán a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación.
- La vajilla, cubertería y cristalería será lavada a 80°C y protegida para su manipulación.





# Animación

- Nuestros animadores recibirán formación específica para realizar actividades en grupos reducidos.
- La animación infantil se realizará en el exterior evitando el contacto.
- Todo el material utilizado será higienizado tras cada uso.





## Personal

- Todos nuestros empleados serán específicamente formados por nuestros colaboradores externos sobre los procedimientos y uso de las nuevas medidas higiénicas.
- Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos (EPI).



PROTOCOLO  
DE SALUD  
Y LIMPIEZA

• [hoteleselba.com](http://hoteleselba.com)

