



Protocolo Sanitario

PRINCESS HOTELS & RESORTS
CANARIAS

 *Because we Care*



Princess
HOTELS&RESORTS

Por tu seguridad y la de todos

En Princess Hotels & Resorts nos aseguramos el cumplimiento de los protocolos más estrictos en cuanto a higiene y medidas preventivas para la seguridad de nuestros huéspedes y empleados.

Las empresas que colaboran con Princess Hotels & Resorts para la implementación de los protocolos, disponen de una amplia experiencia y reconocimiento internacional.

Princess Hotels & Resorts es una compañía que velará siempre por sus huéspedes y empleados.

 *Because we Care*

Métodos y fundamentos

1

Certificado en medidas preventivas en propagación de infecciones y COVID-19



2

Protocolos y recursos de seguridad y salud para huéspedes, trabajadores y proveedores



3

Protocolos de limpieza y desinfección



4

Control de higiene y seguridad a tiempo real



5

Servicios de restauración adaptados a la situación actual



6

Medidas preventivas sociales y protección personal



7

Digitalización de procesos



8

Formación 100% de nuestro personal



9

Comité de crisis



10

Minimización de los efectos del COVID-19 en los objetivos ODS 2030





Certificado en medidas preventivas en propagación de infecciones y COVID-19

1

Certificación que garantiza que nuestros hoteles cumplen rigurosamente con todos los protocolos de seguridad e higiene recomendados por la OMS, Ministerio de Sanidad, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Turismo e ICTE. Los hoteles Princess Canarias cumplen con las exigencias requeridas en este certificado.

👑 *Because we Care*





Protocolos y recursos de seguridad y salud para huéspedes, trabajadores y proveedores

2

En nuestros hoteles se han reforzado los protocolos de prevención en propagación de infecciones para la minimización de riesgos de la salud. Asimismo, también hemos implantado un protocolo de actuación en caso de que algún huésped pudiera ser considerado paciente. En este caso hemos habilitado una zona exclusiva del hotel, para dar seguimiento y la atención necesaria a aquellos huéspedes que lo precisen, proporcionándoles equipo de protección para no contagiar, contacto con los servicios médicos locales y organización logística para traslado a un centro médico si fuera necesario.





Protocolos de limpieza y desinfección

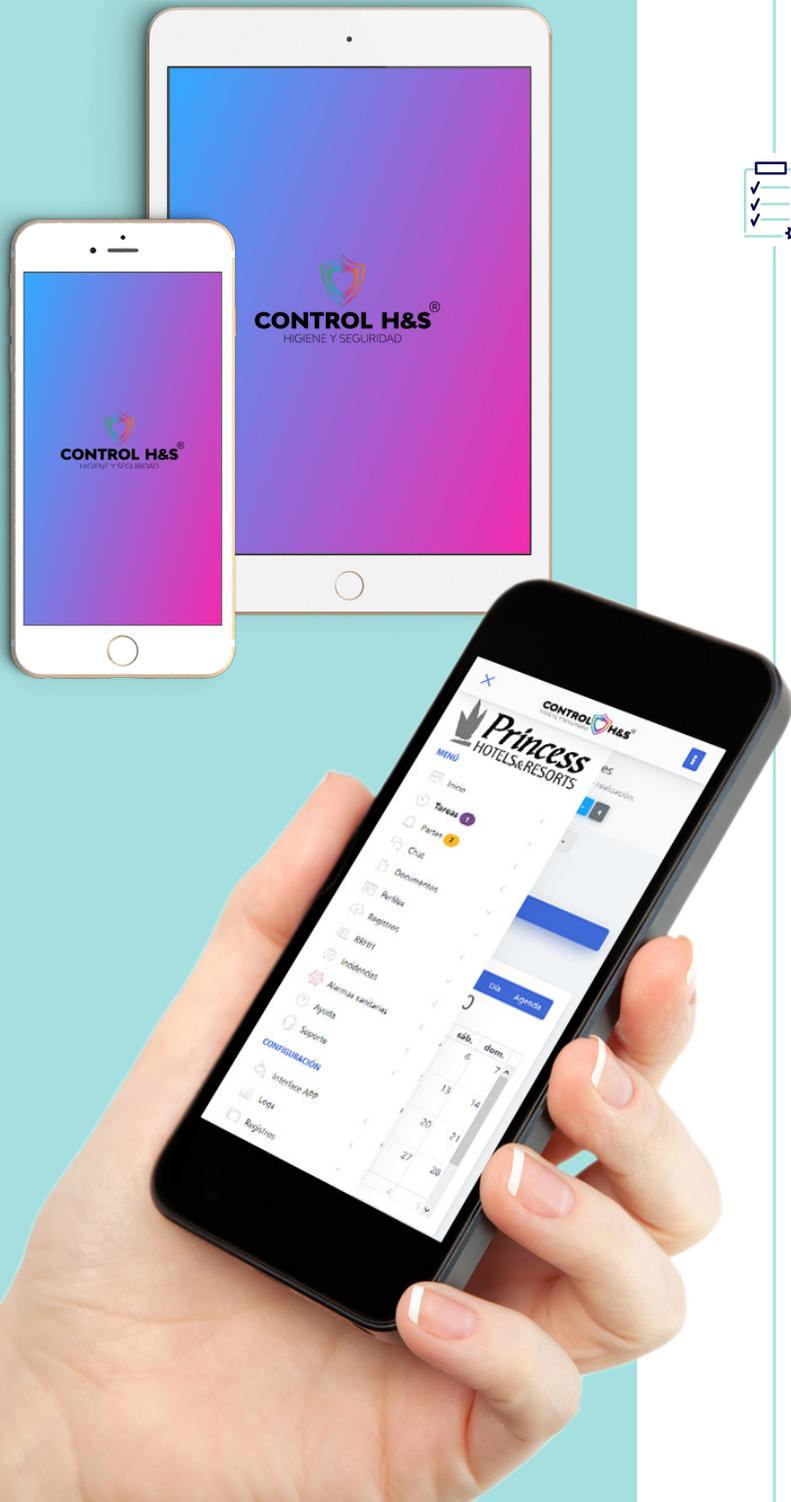
3

Nuestros hoteles cuentan con el asesoramiento y auditoría continua de Cristal International Standards, empresa líder en seguridad y gestión de riesgo, y con la empresa Control H&S. Para fortalecernos ante la situación vivida por la pandemia, hemos reforzado nuestros protocolos en limpieza, seguridad y desinfección para garantizar seguridad y confianza a nuestros huéspedes, cumpliendo los requisitos exigidos por Ministerio de Sanidad, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Turismo, así como las recomendaciones de ICTE, OMT, ABTA y nuestros principales Canales de Distribución. Con estos protocolos hemos querido aportar un **nivel máximo de seguridad** para nuestros empleados, así como para que nuestros huéspedes disfruten al máximo de sus vacaciones.



CRISTAL
INTERNATIONAL STANDARDS
ONLINE
AUDITING





Control higiene y seguridad a tiempo real

4

Con el fin de ayudarnos a implantar el plan de actuación para la reincorporación a nuestra actividad pos-COVID-19, Princess Canarias cuenta con una aplicación informática finalista por la OMS y OMT entre las 10 mejores herramientas de todo el mundo para devolver la salud al turismo.

Esta aplicación genera a tiempo real los datos de seguridad y salud, ayudando a controlar, gestionar y verificar las obligaciones que tenemos como empresa, aportando un control mayor y más eficiente de los requisitos Higiénico Sanitarios.





Servicios de restauración adaptados a la situación actual

Hemos adaptado nuestra oferta gastronómica de calidad para cumplir con la seguridad del proceso en todo momento tras el actual contexto COVID-19. Hemos reorganizado los accesos a buffets, restaurantes y bares, la logística de la preparación de éstos, la entrega del producto por nuestros proveedores, facilitar el sistema de pago a nuestros huéspedes, entre otras acciones.

Asimismo, dichas medidas son también exigidas a nuestros proveedores y colaboradores para asegurar nuestra cadena de valor.

5





Medidas preventivas sociales y protección personal

6

Nuestros huéspedes, empleados, proveedores y colaboradores son informados, mediante cartelería actualizada, de toda la implantación de normas de distanciamiento social y medidas preventivas higiénicas adoptadas en nuestros hoteles, tales como el lavado de manos, correcto uso de guantes, normativa de acceso a las diferentes áreas del hotel, información a tener en cuenta en caso de sospecha, cómo desplazarse al centro de trabajo, etc.

Se dispone de señalética que especifica las delimitaciones y el flujo de paso para evitar aglomeraciones de personas y el contacto entre ellas, reforzando así su seguridad.

Los empleados cuentan, en todo momento, con equipos para protegerse y proteger la salud de los huéspedes, como máscaras, guantes y geles hidroalcohólicos autorizados. Además, tanto para empleados como para huéspedes, proveedores y colaboradores, los hoteles disponen de elementos que ayudan a mantener la seguridad e higiene de los espacios comunes.

Nuestro personal está formado para ayudar a nuestros huéspedes en todo momento a cumplir con estas normas.



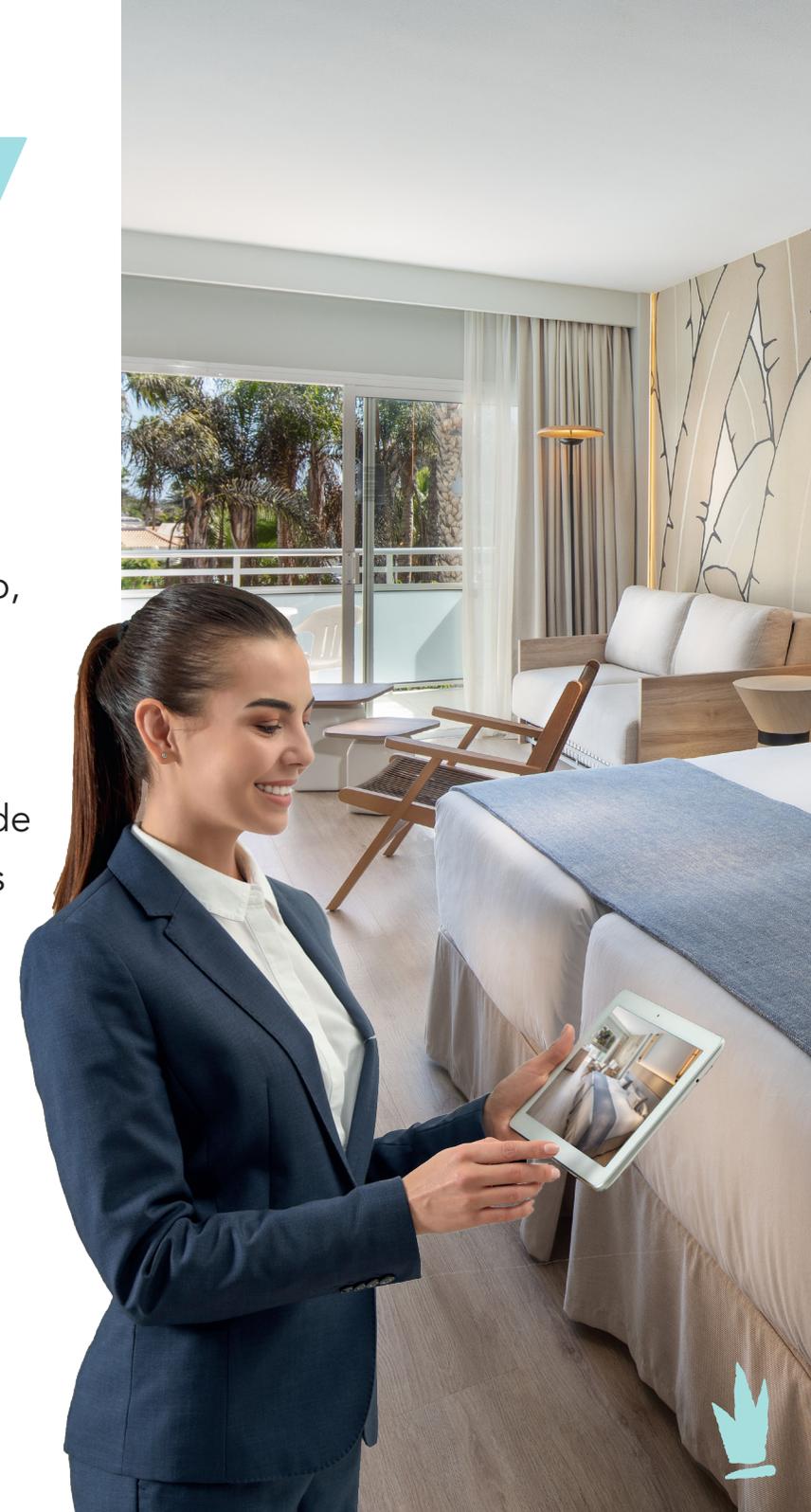


Digitalización de procesos

Hemos querido contribuir a evolucionar nuestros servicios de recepción ofreciendo a nuestros huéspedes el servicio Check-In online. Con este nuevo servicio, logramos optimizar los procesos además de garantizar y actualizar los estándares del hotel, y aumentar la seguridad de nuestros huéspedes, quienes pueden introducir cómodamente sus datos personales antes o en el mismo momento de la llegada al hotel. Una vez en nuestro establecimiento, se comprobarán los datos y se les hará entrega de la tarjeta de la habitación.

Con nuestra nueva web app, nuestros huéspedes pueden acceder de forma sencilla y segura a toda la información del Hotel: mapa de las instalaciones, reservar en nuestros restaurantes temáticos, normas higiénico sanitarias, distanciamiento social, etc.

También hemos implantando el sistema de códigos QR en nuestros hoteles para favorecer la comunicación entre hotel y huésped, mediante la publicación de información disponible por escaneo de códigos QR, así como cartas de restaurantes y bares, información de las medidas preventivas que está llevando a cabo nuestro establecimiento, etc.





Formación 100% de nuestro personal

Con el fin de proteger la salud de todos, el 100% de nuestros empleados reciben formación continua en protocolos y procedimientos en materia de higiene sanitaria, seguridad e higiene alimentaria, uso de EPI's, protocolo POSI, buenas prácticas en preparación de alimentos fríos y calientes, higiene del personal, sistema APPCC de acuerdo con las regulaciones y normativas vigentes.

8





Comité de crisis

9

Cada hotel cuenta con su propio equipo de comité de crisis y un organigrama con la definición de responsabilidades. Nuestros protocolos de actuación internos nos permiten reaccionar ante cualquier situación con más agilidad, protegiendo a la empresa y a nuestros huéspedes.

Hemos diseñado un plan de acción prestando constante atención a las medidas anunciadas a diario por el Gobierno de España y la Unión Europea, para minimizar el riesgo de contagio de huéspedes, empleados y colaboradores, y protegerles.





Minimización de los efectos del COVID-19 en los objetivos ODS 2030

10

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

La pandemia de la COVID-19 ha tenido fuertes impactos en los objetivos ODS, tanto positivos, como es el caso del cambio climático, como negativos, con especial foco en lo que se refiere al detrimento de la salud comunitaria y al incremento de las desigualdades debido a la desaceleración económica mundial. Desde nuestro proyecto Princess 360° para la sostenibilidad, vamos a combatir para minimizar los efectos negativos en los ODS.



 *Because we Care*

MÁS INFORMACIÓN
www.princess-hotels.com/info-covid-canarias/

